

Fortuneo : des services innovants et des tarifs toujours plus bas

Les clients de Fortuneo ont payé en moyenne 7,76 € de frais bancaires en 2020... une baisse de plus de 3 € par rapport à 2019⁽¹⁾.

L'année 2020 aura été marquée par la crise sanitaire de la Covid19, qui a chamboulé les habitudes de consommation des Français et entraîné une baisse des frais bancaires pour la plupart des profils⁽²⁾. Les clients de la banque en ligne Fortuneo ont eux aussi vu le montant de leurs frais diminuer de façon conséquente : ils ont payé 7,76 € en moyenne contre 10,92 € en 2019. Plus de la moitié (63,3%) d'entre eux n'ont payé aucuns frais bancaires⁽¹⁾. Au-delà de l'impact de la crise, cette nette baisse est liée au choix de Fortuneo de supprimer tous les frais à l'étranger⁽³⁾ (retraits et paiements, sans plafond pour l'ensemble de ses clients depuis fin 2019 sur toutes ses cartes). Seule banque en ligne rentable à ce jour grâce à son modèle solide, Fortuneo propose toujours plus de services gratuits, tout en conservant une offre haut de gamme et innovante.

Fortuneo, des tarifs parmi les moins chers du marché

La banque mobile Fortuneo est régulièrement reconnue comme l'une des moins chères du marché. Elle continue de faire baisser la facture : les clients de Fortuneo ont payé **en moyenne 7,76 € en 2020**, c'est-à-dire un peu plus de 3 € de moins qu'en 2019. Mieux : **plus de la moitié de ses clients n'ont payé aucun frais** : 63,3%, contre 45,5 % en 2019 ⁽¹⁾.

« Les frais bancaires à l'étranger représentaient une part importante des derniers frais payés par nos clients. Fortuneo reste ainsi la banque la moins chère de France et la seule banque à proposer la gratuité sur l'ensemble des cartes. Grâce à une offre complète et performante en épargne et crédit, les clients choisissent aujourd'hui Fortuneo comme banque principale. », **commente Grégory Guermonprez, directeur de Fortuneo.**

Une offre complète et innovante

Fortuneo propose une offre complète, pour accompagner ses clients **au quotidien et sur le long terme** : épargne, assurance-vie, bourse, crédit immobilier et depuis 2020, le crédit à la consommation avec son partenaire Younited Crédit.



La banque en ligne poursuit également sa stratégie d'innovation, pour offrir à ses clients une expérience toujours plus fluide et s'adapter aux nouveaux besoins des consommateurs :

- **Large choix de solutions de paiement mobile** : Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Fitbit Pay et Garmin Pay
- **Cartes virtuelles** : pour régler ses achats sur internet gratuitement et de manière sécurisée, sans avoir besoin de sortir sa carte bancaire⁽⁵⁾
- **Virements instantanés** : pour transférer de l'argent gratuitement en moins de 10 secondes⁽⁶⁾
- **Ajout de comptes externes** dans l'application : possibilité de visualiser les comptes de ses autres banques dans l'application Fortuneo
- **Augmentation des plafonds de carte bancaire en temps réel**, à tout moment, depuis l'application mobile ou le site client

Pour la liste exhaustive des frais, consulter la [brochure tarifaire en vigueur au 04/01/2021](#)

A propos

Chiffres clés à fin 2019 :

Plus de 800 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁷⁾

Plus de 27 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁷⁾

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo⁽⁸⁾

Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo 1ère ex-aequo des Trophées de la Banque 2021, pour les profils « Jeune » et « Classique » dans la catégorie « Banque en ligne », par MeilleureBanque.com - octobre 2020.⁽⁹⁾

- Fortuneo désignée Banque la moins chère pour les profils « jeune », « employé », « cadre », « commerçant », « cadre supérieur » et « chef d'entreprise » par Capital/Panorabanque.com - septembre 2020⁽⁹⁾

Fortuneo appartient au groupe **Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Contacts Presse

Fortuneo
Agence Etycom
Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

(1) Source interne : ensemble de la base client Fortuneo – étude réalisée du 1er janvier au 31 décembre 2020. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.

(2) Etude Panorabanque / Capital Novembre 2020

(3) Hors frais éventuels prélevés par l'établissement propriétaire du distributeur.

(4) Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires en vigueur.

(5) Le Paiement sécurisé Internet permet au porteur d'une carte de paiement délivrée par Fortuneo d'effectuer des règlements sécurisés à distance (sur Internet, par téléphone, par correspondance ...) au moyen des données de cartes virtuelles se substituant à celles de sa carte réelle.

(6) Ce délai peut être exceptionnellement porté à un maximum de 20 secondes après horodatage si la situation l'exige.

(7) Fortuneo Banque en France, Keytrade Bank en Belgique et au Luxembourg et Strateo en Suisse

(8) 91 % des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – Février 2019

(9) Jurys composés de professionnels et/ou journalistes

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle